

neue Bühne Senftenberg

Amphitheater – Allgemeine Geschäftsbedingungen 2018

Bitte beachten Sie, dass Sie mit dem Kauf einer Eintrittskarte für das Amphitheater die nachfolgenden Geschäftsbedingungen der **neuen Bühne** Senftenberg anerkennen:

1. Kartenvorverkauf

Neben der Theaterkasse im Besucherzentrum der **neuen Bühne**
Rathenaustraße 9, 01968 Senftenberg - Tel. 03573. 801 286

besteht die Möglichkeit, an folgenden Vorverkaufsstellen Karten zu erwerben (siehe auch Ziffer 2):

Touristinformation Senftenberg Markt 1, 01968 Senftenberg	Tel.: 03573. 149 901 0
Senftenberger WochenKurier Kreuzstraße 16, 01968 Senftenberg	Tel.: 03573. 363 660
Zweckverband Lausitzer Seenland Brandenburg Großkoschen Str. zur Südsee 1, 01968 Senftenberg	Tel.: 03573. 800 0
Hotel LIDO Senftenberg Steindamm 26, 01968 Senftenberg	Tel.: 03573. 363 000
Tenglers Buchhandlung Markt 11, 01968 Senftenberg	Tel.: 03573. 732 07
Swago Senftenberg – Andre Peter Salzmarktstraße 3, 01968 Senftenberg	Tel.: 03573. 678 324
WochenKurier Elbe-Elster Markt 16, 04924 Bad Liebenwerda	Tel.: 035341. 642 10
Cottbuser WochenKurier Altmarkt 15, 03046 Cottbus	Tel.: 0355. 431 236
Touristinformation Finsterwalde Markt 1, 03238 Finsterwalde	Tel.: 03531. 717 830
Allianz-Vertretung Dürr Calauer Str. 33, 01983 Großräschen	Tel.: 035753.508 5
Touristinformation Hoyerswerda Braugasse 1, 02977 Hoyerswerda	Tel.: 03571.209 617 0
Hoyerswerdaer WochenKurier Stadtpromenade 11, 02977 Hoyerswerda	Tel.: 03571.478 477 0
ReiKe – Ihr Friseur Windmühlenstraße 2, 01979 Lauchhammer	Tel.: 03574. 316 1
Restaurant „Schmeckerlein“ Hauptstraße 75B, 03119 Welzow / OT Proschim	Tel.: 035751. 285 544

Jede Vorverkaufsstelle ist zu deren üblichen Kassenöffnungszeiten erreichbar.

Onlinetickets können Sie über www.theater-senftenberg.de unter **AMPHITHEATER SPIELPLAN / Tickets** buchen. Um Karten online zu kaufen, müssen Sie sich als Neukunde registrieren, dann mit der zugeschickten Kundennummer und Ihrem Passwort anmelden. Als Zahlungsoptionen können Sie wählen zwischen: Lastschrift, Kreditkarte und PayPal. Sie können sich die Karten entweder per Post (zzgl. Porto) zusenden oder an der Abendkasse hinterlegen lassen.

2. Kartenverkauf an der Abendkasse

Die Veranstaltungs-/Abendkasse im Amphitheater öffnet jeweils eine Stunde vor Beginn der Vorstellung. Gesonderte Öffnungszeiten sind auf den entsprechenden Werbemitteln festgehalten. Mit dem Beginn der Vorstellung endet der Kartenverkauf an der Abendkasse.

Ausdrücklich zur Veranstaltungs-/Abendkasse reservierte Karten liegen dort bis spätestens 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn zur Abholung bereit. Werden die Karten bis zu diesem Zeitpunkt nicht abgeholt, können sie bei eindeutiger Nachfragesituation an der Abendkasse weiterverkauft werden.

Für an der Abendkasse verkaufte Karten wird eine Gebühr erhoben. Dies gilt auch für zur Abendkasse reservierte Karten. *

Darüber hinaus besteht an der Veranstaltungs-/Abendkasse die Möglichkeit, Karten für spätere Vorstellungen im Vorverkauf zu erwerben.

* Siehe Aufstellung der PREISE für die Sommersaison 2018.

Für die Veranstaltungen am 10.6., 29.6., 30.6. und 6.9. wird keine Abendkassengebühr erhoben.

Grundsätzlich gilt für die Eintrittskarten im Amphitheater freie Platzwahl.

3. Veranstaltungsbesuch

Der mit dem Kauf einer Eintrittskarte erworbene Anspruch auf den Besuch einer Vorstellung gilt – sofern sie nicht abgesagt worden ist – bis zum Beginn dieser Vorstellung.

Zum Vorstellungsbeginn nicht eingelöste Karten verfallen ohne Ansprüche auf Ersatz.

Für verlorene Eintrittskarten kann kein Ersatz geleistet werden.

Nach Beginn einer Vorstellung können Besucher mit Rücksicht auf die anderen Besucher und die mitwirkenden Künstler nur in Ausnahmefällen eingelassen werden. Kann einem Besucher zu einer Vorstellung kein Einlass mehr gewährt werden, so geht der Verlust des Besuches zu seinen Lasten.

4. Witterungsbedingter Abbruch von Veranstaltungen

Aufgrund von Wittereinflüssen beinhaltet jede Freilichtaufführung das Risiko des Abbruchs der Vorstellung.

Die **neue Bühne** ist bemüht, soweit gegenüber den Darstellern/Künstlern und der eingesetzten Technik sowie gegenüber dem Publikum verantwortbar, die Vorstellungen im Amphitheater auch bei widrigen Witterungsbedingungen durchzuführen. Muss dennoch eine begonnene Aufführung aus witterungsbedingten Gründen abgebrochen werden, gilt folgende Regelung:

Bei Abbruch nach mindestens der Hälfte der geplanten Aufführungszeit (bei einer Veranstaltung ohne Pause) bzw. in oder nach der Pause oder bei Verkürzung der Aufführung wegen schlechter Witterung erfolgt keine Rückerstattung gezahlter Entgelte.

5. Witterungsbedingte Absage von Veranstaltungen

Eine Rückerstattung gezahlter Entgelte erfolgt nur bei Ausfall der Vorstellung bzw. bei Abbruch der Vorstellung vor den unter Ziffer 4 genannten Zeitpunkten.

Nimmt der Käufer die Option auf den Umtausch der Karten für eine andere Vorstellung zu einem anderen Termin nicht wahr, wird ihm das bereits entrichtete Eintrittsgeld zurückgezahlt. Nach Ausfüllen eines Rückerstattungsformulars, welches nur an der Theaterkasse im Besucherzentrum der **neuen Bühne** und an der Abendkasse erhältlich ist, erfolgt die Rückzahlung bargeldlos auf das Konto des Käufers.

Der Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittsgeldes erlischt zwei Wochen nach dem Termin der ausgefallenen Vorstellung.

6. Die AMPHI CARD

Für die Zahlung einer einmaligen Gebühr von EUR 30,00 gewährt die **neue Bühne** dem Inhaber der Card und einer Begleitperson seiner Wahl auf den Preis der Eintrittskarte für die Veranstaltungen* in der Sommersaison 2018 eine Ermäßigung von 25%. Diese Ermäßigung von 25% wird ausschließlich auf Vollpreiskarten gewährt (keine Ermäßigung von bereits ermäßigten Karten).

Auf die einmalig zu zahlende Gebühr für die AMPHI CARD wird keine Ermäßigung gewährt. Die AMPHI CARD ist übertragbar und berechtigt zum Kauf von je einer Karte für zwei Personen pro Vorstellung.

* Die AMPHI CARD gilt **nicht** für: PARADOXA UND DIE ZERBROCHENE ZEIT (9.6.), KINDHEITSERINNERUNGEN (10.6.), Musikschule Fröhlich (23.6.), Theatergruppe Großkoschen (29. und 30.6.), ANGELO KELLY (1. und 2.7.), TOM PAULS (9.7.), NIGHT FEVER (16. und 17.8.), SCHLAGER-GALA 2018 (19.8.), GUNDERMANN – DER FILM (22.8.), Benefizkonzert (6.9.), CITY (8.9.) und den ZAPFENSTREICH (9.9.).

Außerdem kann der Inhaber einer AMPHI CARD und dessen Begleitperson bei rechtzeitiger Anmeldung am 12. oder 26. Oktober 2018 eine Vorstellung im Rahmen des Spektakels DER STURM zur Eröffnung der neuen Spielzeit, ebenfalls mit einer Ermäßigung von 25% auf den regulären Kartenpreis, besuchen.

Wird eine Vorstellung, für die der Inhaber einer AMPHI CARD eine Eintrittskarte erworben hat, im Sinne von Ziffer 6 abgesagt, wird das dafür bezahlte ermäßigte Entgelt zurückerstattet oder alternativ durch einen Gutschein für eine Vorstellung in der neuen Bühne (Spielzeit 2018/2019) abgegolten .

Die AMPHI CARD gilt ausschließlich für die Sommersaison 2018.

7. Haftungsausschlüsse

Besetzungsänderungen begründen kein Recht zum Umtausch oder zur Rücknahme von Karten durch den Käufer.

8. Sicherheit

Besuchern von Vorstellungen im Amphitheater ist der Zutritt nur zu den als Besucherzonen ausgewiesenen Bereichen gestattet. Der Aufenthalt auf der Bühne, bühnenbezogenen Stell- und Nebenflächen sowie technischen Einrichtungen ist nicht erlaubt.

Beim Betreten und Verlassen der Sitzreihen ist im Interesse der Sicherheit Rücksichtnahme auf andere Besucher zu nehmen.

Da das Befahren der Sitzreihen mit dem Rollstuhl nur durch den Hintereingang des Amphitheaters möglich ist, bittet die **neue Bühne**, den Besuch von Vorstellungen durch Rollstuhlfahrer frühzeitig anzukündigen. Damit das Einlasspersonal bei der Einnahme des Platzes behilflich sein kann, werden Rollstuhlfahrer gebeten, entsprechend zeitig zur Vorstellung zu kommen.

9. Ordnung

Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist untersagt.

Abfälle sind ausschließlich in den dafür vorgesehenen Behältnissen zu entsorgen.

Im Eingangs- und Sitzbereich des Amphitheaters herrscht generelles Rauchverbot. Das Rauchen ist nur außerhalb des Amphitheaters an den gekennzeichneten Stellen (Standorte der Aschenbecher) erlaubt.

Werden durch einen Besucher grob fahrlässig oder vorsätzlich Verschmutzungen in den Aufenthaltsbereichen des Besucherverkehrs verursacht, so ist die **neue Bühne** berechtigt, diese auf Kosten des Verursachers entfernen zu lassen.

Das Mitbringen von Tieren, Waffen, pyrotechnischen Erzeugnissen, Glasbehältern und ähnlich gefährlichen Gegenständen ist untersagt. Das gilt auch für den Gebrauch von offenem Licht oder Flammen.

Das Amphitheater ist bis spätestens 30 Minuten nach Ende der Vorstellung zu verlassen.

10. Mitschnitte und Fotografieren

Audiovisuelle Aufzeichnungen jeglicher Art und das Fotografieren während der Vorstellungen sind aus Gründen des Urheberrechtes nicht gestattet.

Bei Zuwiderhandlung ist das Ordnungspersonal des Amphitheaters berechtigt, das Ton-, Video- oder Fotomaterial bzw. die dafür verwendeten Geräte einzuziehen.

Mitschnitte und Aufnahmen von Aufführungen für Presse, Rundfunk und Fernsehen müssen grundsätzlich vorher mit dem Intendanten der **neuen Bühne** bzw. mit dem von diesem beauftragten Organisatorischen Leiter des Amphitheaters abgestimmt werden.

11. Abschlussbemerkungen

Für den erfolgreichen Ablauf der Vorstellungen im Amphitheater ist die Einhaltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Besucher unabdingbar.

Die Geschäftsbedingungen liegen an den autorisierten Kartenverkaufsstellen bzw. in der Intendanz der **neuen Bühne** aus und gelten beim Kauf der Karten dem Käufer gegenüber als bekannt gemacht.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 1. März 2018 in Kraft.

Senftenberg, 1. März 2018

Manuel Soubeyrand
Intendant